**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 20 комбинированного вида**

**«Кораблик» за первое полугодие 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия(число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C%3A%5CUsers%5C20%5CDesktop%5C%D0%9E%D0%91%D0%A9%D0%98%D0%99%20%D0%9E%D0%A2%D0%A7%D0%95%D0%A2%20%D0%9F%D0%9E%20%D0%A3%D0%A1%D0%A2%D0%A0%D0%90%D0%9D%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AE%20%D0%97%D0%90%D0%9C%D0%95%D0%A7%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%99%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202019%20%D0%93%D0%9E%D0%94%20%D0%92%D0%B5%D1%80%D1%85%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%B0%D0%BB%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B4%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%BE%D0%BA%D1%80%D1%83%D0%B3.doc#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации(число/месяц/год) |
| 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте:- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям,в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лица с ограниченными возможностями здоровья | Добавить на сайте образовательной организации к странице «Образование» страницу - «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям», в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.Сформировать информацию по этому направлению.Своевременное размещение педагогами на сайте образовательной организации отчетов о проводимых мероприятиях в группе |  | Старший воспитатель Оносова М.В.Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю. | Сформирована и добавлена информация и сведения на странице сайта «Информация одоступе к информационнымсистемам и информационно-телекоммуникационнымсетям»На сайте ДОУ размещены отчеты о проводимых мероприятиях | 27.03.2020 |
| Усилить работу по поляризации официального сайта bus.qov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку наbus.qov.ruс результатами НОК, отчетов за 2019 год  | Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 годуВ разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на bus.qov.ruc результатами НОК.В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году. | 15.02.2020 | Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.Заведующий Матюшенко Н.П.Старший воспитатель Оносова М.В.  | На официальном сайте ДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».В разделе; размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, размещена ссылка на bus.qov.ruc результатами НОК,размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году. | 06.02.2020 |
| Создать баннер на сайте образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.qov.ru  | Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.qov.ru | 14.02.2020 | Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю. | На главной странице ДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.qov.ru | 06.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг**-** наличие детской мебели, соответствующей возрастным особенностям в группераннего и среднего возраста;- проблемы питания | Приобретение детской мебели в группу раннего возраста.Приобретение детской мебели в группы младшего и среднего возраста.Внедрение нового 10-дневного меню с учетом СанПиН 2.4.1.3049-13и Программы ХАССП | 31.03.2020 | Заведующий Матюшенко Н.П.  | Приобретена мебель в группы младшего и среднего возрастовРазработано и внедрено 10 дневное меню Информация размещена на сайте ДОУ | 01.03.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг для инвалидов, обеспечив:-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-наличие сменных кресел-колясок-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 01.12.2020  | Заведующий Матюшенко Н.П. | Актуализирован паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья | 05.06.2020 |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:-предоставление инвалидности по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевочика)-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов | 31.03.2020г. | Матюшенко Н.П.заведующийответственный за ведение сайтаЕгорова О.Ю | Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов | 27.03.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (семинары, мастер-классы, педстудия, собрания, педсоветы, индивидуальные и групповые консультации, тренинги).Индивидуальная и групповая работа педагога-психолога в консультативном пункте с участниками образовательного процесса.Обеспечить включенность родителей в образовательный процесс (участие в проведении развивающих занятий с детьми).  | 31.12.2020 | Заведующий Матюшенко Н.П.Старший воспитательОносова М.В. Педагог-психологЧернюк О.В. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг:размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте образовательного учреждения, на официальном сайте bus.qov.ru,на нформационных стендах образовательной организации в родительских уголках.  | 31.12.2020 | Заведующий Матюшенко Н.П.Старший воспитатель Оносова М.В. |  |  |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы | 01.04.2021  | Заведующий Матюшенко Н.П. |  |  |